

УДК 314.152.2

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ АКТИВНОСТИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Шевалдина Е.И., к.соц.н,доцент,
Уфимский государственный нефтяной технический университет, г. Уфа
Шевалдина К.С., бакалавр,
Казанский (Приволжский)Федеральный Университет, г.Казань

Аннотация. В статье дается оценка уровня гражданской активности и системы социальных услуг во взаимосвязи с цифровой трансформацией городского хозяйства, определяемые по специально разработанной методике в рамках программы «Умный город». Детально рассматривается группа индикаторов субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг».

Ключевые слова: индекс IQ города, цифровая трансформация городского хозяйства, цифровизация гражданской активности, цифровизация системы социальных услуг, индикаторы цифровизации.

**DIGITALIZATION OF THE ACTIVITY OF CIVIL SOCIETY AND THE SYSTEM
OF SOCIAL SERVICES**

Annotation: The article provides an assessment of the level of civic engagement and the system of social services in connection with the digital transformation of the urban economy, determined by a specially developed methodology within the framework of the Smart City program. The group of indicators of the subindex "Intelligent systems of social services" is considered in detail.

Keywords: the IQ index of the city, the digital transformation of the urban economy, the digitalization of civic activity, the digitalization of the social services system, indicators of digitalization.

Принятие концептуальных градостроительных решений, содержание городского хозяйства, развитие интеллектуальных систем предоставления социальных услуг, цифровая реформа здравоохранения и образования невозможны без активного участия граждан. Подписан целый ряд

стратегических документов и, благодаря этому, у граждан появилась возможность непосредственно участвовать в развитии и содержании и инфраструктуры социальной сферы города, образования и здравоохранения, что в свою очередь даёт положительный импульс в реализации социально-экономической политики нашего государства.

Максимальное использование созидательной силы российского гражданского общества и предоставления гражданам страны возможности непосредственного участия в решении социально-экономических проблем зафиксировано Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в ведомственном проекте цифровизации городского хозяйства «Умный город». Приказом от 31 декабря 2019 г. № 924/пр была утверждена методика оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в Российской Федерации (IQ городов).

Проведена оценка хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в Российской Федерации (IQ городов) за 2022 год, по результатам которой составлен рейтинг городов Российской Федерации [1]. Данный рейтинг в декабре 2022 года был направлен в адрес руководителей регионов. В нём отражены конкретные цифровые значения, присвоенные городам, участвующим в оценке индекса IQ городов, по соответствующим индикаторам оценки уровня цифровой трансформации городского хозяйства, в том числе по цифровизации активности граждан и созданию интеллектуальных систем социальных услуг населению.

Индекс IQ города является интегральным индексом, расчет которого осуществляется на основании значений субиндексов, представляющих собой оценку развития 10 направлений цифровой трансформации, включая: городское управление; инновации для городской среды; интеллектуальные системы общественной безопасности; инфраструктура сетей связи; "умное" жилищно-коммунальное хозяйство; "умный" городской транспорт; интеллектуальные системы экологической безопасности.

Анализируя критерии Уфы по наличию цифровой платформы по вовлечению граждан в решение вопросов городского развития за 2022 год, видно, что темпы роста низкие: в 2020 году было 0,769, в 2021 году стало 0,846, прирост составил всего 0,077 балла.

Индикатор рассчитывается по формуле:

$$I_{1.1}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (1)$$

где: F – значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X – количество характеристик индикатора. При этом дополнительных характеристик – 13:

- наличие сервиса по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства;
- наличие возможности автоматизированного контроля исполнения поступивших заявлений и своевременности направления ответов на них;
- наличие возможности дистанционного обращения граждан с инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития;
- наличие возможности автоматизированного контроля соблюдения регламента рассмотрения инициатив;
- наличие возможности автоматизированного контроля направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы;
- наличие публичного сервиса по отображению информации о проведении ремонтных работ на инженерных сетях с отображением на карте муниципального образования или на Единой Электронной Картографической основе (далее – ЕЭКо) или региона;
- наличие публичного сервиса по отображению информации о проведении ремонтных работ на участках дорожной сети с отображением на карте муниципального образования или на картографической основе ЕЭКо или региона;

– наличие публичного сервиса по отображению информации по изменению маршрутов транспортного сообщения с отображением на карте муниципального образования или на картографической основе ЕЭКо или региона;

– наличие публичного сервиса по отображению информации по отключению предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения) с отображением на карте муниципального образования или на картографической основе ЕЭКо или региона;

– наличие синхронизации с интеллектуальным центром городского управления;

– наличие карты или синхронизация с городской информационной системой, содержащей слои организаций топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи, образовательных, медицинских учреждений, организаций социального обслуживания, объектов торговли и развлечений и иных мест массового скопления людей, с данными о сферах (объектах) их обслуживания, полномочиями и контактными данными.

В 2022 году нулевые бинарные показатели имели две характеристики, связанные с наличием публичных сервисов по отображению информации по изменению маршрутов транспортного сообщения и по отображению информации по отключению предоставления коммунальных услуг, а также характеристика наличия синхронизации с интеллектуальным центром городского управления, поскольку самого центра нет и в настоящее время. Следует заметить, что по итогам 2020 года данный критерий также составляет 0,846 балла, поскольку позитивных изменений по сравнению с 2019 годом не произошло.

Второй индикатор, связанный с цифровизацией гражданской активности населения – это количество уникальных активных пользователей цифровой платформы, которые совершили хотя бы 1 активное действие за последний год.

$$I_{1.1.1}^{\text{Кол}} = \text{АГ}/N, \quad (2)$$

где АГ – численность уникальных пользователей цифровой платформы (совершивших хотя бы 1 активное действие за отчетный год); N - численность населения города.

В 2018 по этому критерию Уфа получила 3 балла, в 2019 – всего 2 балла. Этот индикатор оценивается по шкале от 1 до 12 баллов, где 1 балл означает минимальное значение, 12 баллов – максимальное значение. Минимальные и максимальные абсолютные значения определяются после сбора данных по всей группе городов с населением более 1 млн. человек. Снижение данного критерия свидетельствует об отсутствии роста количества активных пользователей цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития, при том, что в других городах указанной группы наблюдается рост показателей по данному критерию. В 2020 году количество активных пользователей цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития составило 63900 человек, что составляет 566 ед. на 10 тыс. человек населения при численности населения города 1 128 787 человек [2].

Рассмотрим группу индикаторов субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг».

Первый индикатор – это наличие цифровых услуг в школах, предоставляемых учащимся и их родителям.

$$I_{1.9}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (3)$$

где F – значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X – количество характеристик индикатора. Дополнительных характеристик – 2. Это:

– наличие в школах города электронных карт школьника и/или интеллектуальных систем для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания;

– наличие системы электронных дневников.

Индикатор демонстрирует уровень цифровизации учебных заведений. В 2018, 2019 и 2020 годах он имел максимальное значение и был равен 1 баллу.

Второй индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» – это доля школ города, использующих систему электронных карт школьников и/или интеллектуальных систем для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания.

$$I_{1.1.9}^{\text{Кол}} = \text{ШК}_{\text{исп}} / \text{ШК}, \quad (4)$$

где $\text{ШК}_{\text{исп}}$ – количество школ города, использующих систему электронных карт школьников и/или интеллектуальные системы для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания; ШК – совокупное количество функционирующих школ на территории городских земель. Индикатор оценивает уровень распространения цифровых услуг в сегменте образования и измеряется в процентах. В Уфе $\text{ШК}_{\text{исп}} = 128$, $\text{ШК} = 128$, таким образом индикатор равен 100% и по рейтинговой шкале городов-«миллионников» имеет максимальное значение 12 баллов.

Третий индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» – это наличие цифровых сервисов, упрощающих процесс обращения в медицинские учреждения.

$$I_{2.9}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (5)$$

где F – значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X – количество характеристик индикатора. Дополнительных характеристик – 2. Это:

– наличие возможности электронной записи в медицинское учреждение на прием;

– наличие единой системы цифрового ведения истории болезни пациентов (электронные карточки пациентов).

Четвёртый индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» – это доля медицинских учреждений в черте города, предоставляющих услуги по электронной записи и ведению цифровых карточек пациентов.

$$I_{1.2.9}^{\text{Кол}} = \text{Мед}_{\text{Эзцк}} / \text{Мед}, \quad (6)$$

где $\text{Мед}_{\text{Эзцк}}$ – количество медицинских учреждений в черте города, одновременно предоставляющих услуги по электронной записи и ведению цифровых карточек пациентов; Мед – совокупное количество функционирующих медицинских учреждений на территории городских земель. Индикатор оценивает уровень распространения цифровых услуг в сегменте здравоохранения и измеряется в процентах. В 2018 году Уфа по данному индикатору получила 12 баллов рейтинговой шкалы, в 2019 – 7 баллов, по итогам 2020 года $\text{Мед}_{\text{Эзцк}} = 64$, $\text{Мед} = 64$, т.е. Уфа имеет 100%-ный результат и претендует вновь на присуждение максимального количества рейтинговых баллов после обобщения результатов по всем городам.

Таким образом, несмотря на достижение по многим показателям максимального количества баллов, имеются перспективы роста в развитии цифровых сервисов привлечения граждан к городскому управлению и интеллектуальных систем предоставления социальных услуг и совершенствования уже функционирующих цифровых сервисов. Развитие интеллектуальных систем создаёт базу для устойчивого повышения благосостояния граждан и улучшения условий их жизни, что неизбежно приведёт и к росту социально-экономических показателей.

Литература

1. Статья «Минстрой России представил результаты нового Индекса «IQ городов» // Официальный сайт Минстра России. URL: <https://minstroyrf.gov.ru/press/minstroy-rossii-predstavil-rezultaty-novogo-indeksa-iq-gorodov/> (дата обращения 04.04.2021).
2. Статья «Уфа» // Википедия URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Уфа> (дата обращения 04.04.2021).